



## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Business - Luce - 000294ESVFL01XXSmartBus240622655

**Smart Business - Luce** è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad altri usi e con consumi annui inferiori a 50.000 kWh (consumo complessivo di tutti i siti elencati nell'Allegato "Modulo per clienti Multipod" dove presente). Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **11/06/2024** al **09/07/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia energia elettrica, Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

### Spesa per la materia energia

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati i corrispettivi di seguito indicati in base alla scelta del cliente:

- "Prezzo all'ingrosso" relativo alla componente energia comprensivo delle perdite di rete e variabile mensilmente sulla base del Prezzo Unico Nazionale (PUN) secondo la seguente formula:

$$P = \text{PUN} * (1 + \lambda) + \alpha$$

dove:

- PUN è la media aritmetica del Prezzo Unico Nazionale (PUN) pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org) per il mese di riferimento differenziato per fasce orarie<sup>1</sup> F1, F2 e F3 e comprensivo delle perdite di rete.  
Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il PUN monorario.
- $\lambda$  è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10,00% per le forniture in bassa tensione)
- $\alpha$  è il valore del contributo al consumo applicato all'offerta, comprensivo delle perdite di rete, pari a 0,02900 €/kWh

Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **56%** della spesa complessiva per un cliente tipo<sup>2</sup>, al netto delle imposte.



A2A Energia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.) Il cliente potrà inoltre richiedere ad A2A Energia l'autorizzazione all'uso a fini commerciali e promozionali del marchio "100% GREEN A2A", nel rispetto di quanto previsto dal Disciplinare d'Uso del marchio.

Nel mese di **Maggio 2024**, ultimo valore disponibile, il PUN è stato pari a: PUN monorario: **0,09488 €/kWh**, PUN(F1): **0,09466 €/kWh**; PUN(F2): **0,11148 €/kWh**, PUN(F3): **0,08624 €/kWh**. I valori massimi raggiunti dal PUN negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN monorario: **0,13426 €/kWh (Ottobre 2023)**, PUN(F1): **0,14456 €/kWh (Ottobre 2023)**, PUN(F2): **0,14863 €/kWh (Ottobre 2023)**, PUN(F3): **0,11908 €/kWh (Ottobre 2023)**.

### BONUS

L'offerta prevede l'accredito di un bonus una tantum del valore totale di **90 €** con le seguenti modalità:

- **45,00 €** nella prima bolletta utile emessa al termine del **1°** mese di fornitura
- **45,00 €** nella prima bolletta utile emessa al termine del **7°** mese di fornitura

bonus  
**90€**

In caso di emissione bolletta nei primi giorni successivi al termine del mese di riferimento, l'accredito potrà avvenire nella bolletta successiva. Qualora l'importo della bolletta di accredito risultasse inferiore alla quota di bonus spettante, la quota residua verrà accreditata nelle bollette successive. Il bonus verrà erogato, alle scadenze indicate, nel periodo di durata delle presenti Condizioni Particolari di Fornitura, esclusi eventuali rinnovi. In caso di interruzione anticipata della fornitura, il Cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora maturate.

- Corrispettivo fisso** pari a 180,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.
- Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **4%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Servizio di dispacciamento**: è applicato al cliente finale il corrispettivo di dispacciamento come definito all'art. 24 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i, tenendo conto delle perdite di rete.  
Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **3%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Corrispettivo mercato capacità**: è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 365/2019/R/eel valorizzato in base a quanto previsto dall'art 34.9 del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 208/2022/R/eel e s.m.i. il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre.  
Il valore deliberato per il mese di **Giugno 2024** (comprensivo delle perdite di rete pari al 10,00% per le forniture in BT) è pari a **0,006332 €/kWh**.

Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **1%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

### Spesa per trasporto dell'energia elettrica e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di trasmissione, misura e distribuzione nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, ivi inclusa la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Quest'ultima è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tali corrispettivi rappresentano circa il **33%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte, compresa la componente Asos che incide circa per il **18%** della medesima spesa complessiva.

### Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12 mesi** a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

### Condizioni limitative

L'attivazione della fornitura alle condizioni previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da A2A Energia nel Mercato Libero.

Luogo e data

Firma

<sup>1</sup> Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

- F1 (ore di punta): dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì  
- F2 (ore intermedia): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato  
- F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, domenica e festivi.

<sup>2</sup> Per cliente tipo si intende un cliente non domestico con un consumo annuo di 10.000 kWh (6 kW di potenza impegnata).

### SCHEDA SINTETICA

#### Smart Business - Luce

000294ESVML01XXSmartBus240622655

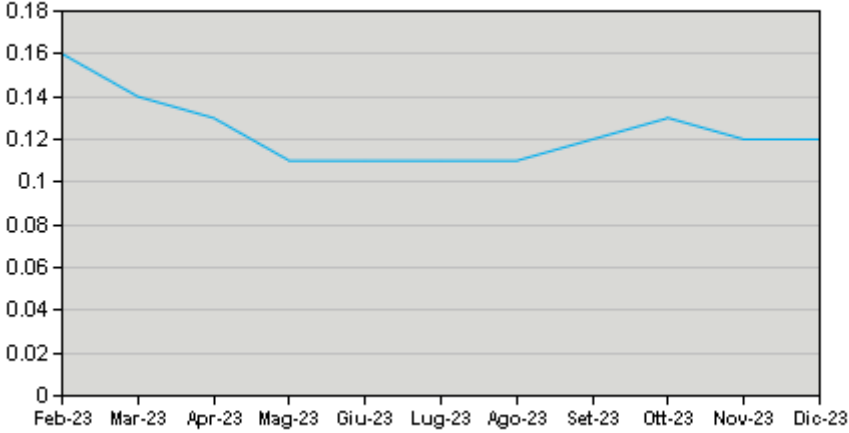
000294ESVFL01XXSmartBus240622655

Offerta Energia Elettrica

Valida dal 11/06/2024 al 09/07/2024

<b>Venditore</b>	A2A Energia S.p.A. a2a.it Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"> <li>800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa)</li> <li>02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore)</li> </ul> PEC: <a href="mailto:a2a.energia@pec.a2a.eu">a2a.energia@pec.a2a.eu</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione ad uso non domestico.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagamento online (Area Clienti e app, carta di credito, PagoPA, Paypal e Saispay);</li> <li>Bonifico bancario;</li> <li>Tabaccherie e GDO con le insegne Mooney, PuntoLIS e supermercati e ipermercati Coop convenzionati;</li> <li>Addebito in conto corrente;</li> <li>Sportelli bancari convenzionati e uffici postali.</li> </ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per tutti i clienti domestici e non domestici in BT con potenza impegnata <math>\leq 16,5</math> kW, la periodicità è almeno bimestrale;</li> <li>Per i clienti non domestici in BT con potenza impegnata <math>&gt; 16,5</math> kW la periodicità è almeno mensile.</li> </ul>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deposito cauzionale</li> <li>Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)</li> </ul>

### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo variabile per 12 mesi																								
<b>Costo per consumi</b>																									
<b>Indice</b>	<b>PUN</b> Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo medio dell'energia sul mercato all'ingrosso ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie dell'indice consuntivate in ciascun mese di prelievo. I valori dell'indice sono pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a>																								
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																								
<b>Grafico di andamento dell'indice (12 mesi)</b>	 <table border="1"> <caption>Data for PUN Index (12 months)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Feb-23</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0.13</td></tr> <tr><td>Mag-23</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>Giu-23</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>Lug-23</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>Ago-23</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>Set-23</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>Ott-23</td><td>0.13</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>Dic-23</td><td>0.12</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	Feb-23	0.16	Mar-23	0.14	Apr-23	0.13	Mag-23	0.11	Giu-23	0.11	Lug-23	0.11	Ago-23	0.11	Set-23	0.12	Ott-23	0.13	Nov-23	0.12	Dic-23	0.12
Mese	Indice																								
Feb-23	0.16																								
Mar-23	0.14																								
Apr-23	0.13																								
Mag-23	0.11																								
Giu-23	0.11																								
Lug-23	0.11																								
Ago-23	0.11																								
Set-23	0.12																								
Ott-23	0.13																								
Nov-23	0.12																								
Dic-23	0.12																								
<b>Totale*</b>	$PUN * (1 + 10,00\%) + 0,04231 \text{ €/kWh}^*$																								
<b>Costo fisso annuo</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>																								
90,00 €/anno*	0,00000 €/kW*																								

\*Il costo per consumi è dato dall'indice (comprensivo delle perdite di rete) più la sommatoria di tutti i corrispettivi che concorrono alla formazione della spesa per la materia prima energia in termini di €/kWh (es. contributo al consumo, dispacciamento, corrispettivo mercato capacità,...)

<b>Altre voci di costo</b>	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla <b>Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore</b> che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la <b>Spesa per oneri di sistema</b> che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria Asos, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nell' <i>Allegato 1 – Altre voci di costo</i> .
<b>Imposte</b>	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>
<b>Sconti e/o Bonus</b>	L'offerta prevede l'accredito di un bonus del valore totale di <b>90 €</b> con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 45,00 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 1° mese di fornitura</li> <li>- 45,00 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 7° mese di fornitura</li> </ul> In caso di interruzione anticipata della fornitura, il Cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora maturate.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Per scoprire il mondo dei prodotti offerti da A2A Energia visita il sito <a href="http://a2a.it">a2a.it</a>
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
<b>Altre caratteristiche</b>	L'offerta prevede un prezzo per la componente energia differenziato per fasce orarie adatta se consumi elettricità soprattutto la sera e nei weekend. <b>100% GREEN A2A</b> Energia elettrica prodotta al 100% da fonti rinnovabili

\*Escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• accedendo all'Area Clienti dalla pagina <a href="http://login.a2a.it">login.a2a.it</a> e compilando il form on line dedicato</li> <li>• via posta all'indirizzo di A2A Energia</li> <li>• presso gli sportelli sul territorio</li> </ul> Servizio di conciliazione paritetica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.a2a.it/conciliazione-paritetica">www.a2a.it/conciliazione-paritetica</a></li> <li>• <a href="mailto:segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu">segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu</a></li> </ul> Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.654
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
<b>Dati di lettura</b>	A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

#### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese.</li> <li>• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.</li> </ul>
<b>Oneri di recesso anticipato</b>	Nessuno



**A2A Energia S.p.A. - Sede Legale: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano**  
Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v. socio unico  
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155  
R.E.A. Milano n.1592687  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.  
www.a2a.it - Numero verde 800.199.955

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo	
Firma e Data	

**NOTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**NOTA:** il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

**ALLEGATO 1 – Altre voci di costo**  
**Corrispettivi previsti per il 2° Trimestre 2024:**

**- POTENZA IMPEGNATA <= 1,5 KW**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,01285	0,048204
Quota fissa (euro/anno)	27,67570	23,029200
Quota potenza (euro/kW/anno)	31,35860	28,248000

Asos*
0,04263
11,94360
14,65080

**- POTENZA IMPEGNATA > 1,5 KW E <= 3 KW**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,01285	0,048204
Quota fissa (euro/anno)	27,67570	23,029200
Quota potenza (euro/kW/anno)	29,69940	26,752800

Asos*
0,04263
11,94360
13,87440

**- POTENZA IMPEGNATA > 3 KW E <= 6 KW**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,01285	0,048204
Quota fissa (euro/anno)	27,67570	23,029200
Quota potenza (euro/kW/anno)	33,01770	29,742000

Asos*
0,04263
11,94360
15,42480

**- POTENZA IMPEGNATA > 6 KW E <= 10 KW**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,01285	0,048204
Quota fissa (euro/anno)	28,17910	23,485200
Quota potenza (euro/kW/anno)	33,01770	29,742000

Asos*
0,04263
12,18000
15,42480

**- POTENZA IMPEGNATA > 10 KW**

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/kWh)	0,01285	0,048204
Quota fissa (euro/anno)	28,17910	23,485200
Quota potenza (euro/kW/anno)	33,01770	29,742000

Asos*
0,04263
12,18000
15,42480

\*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.  
 Valori per ASOS non agevolata (classe 0)